

2015年5月19日

会津東山温泉 向瀧がトリップアドバイザーの
「2015年エクセレンス認証(Certificate of Excellence)」を獲得

世界最大級の旅行サイトで高い評価を得た日本の旅館(B&B、イン)として

会津東山温泉 向瀧は本日、[トリップアドバイザー](#)®の「2015年エクセレンス認証」に認定されたことを発表しました。今年で5年目を迎える「エクセレンス認証」は、優れたホスピタリティを提供し、トリップアドバイザーの口コミで一貫して高く評価されている施設に与えられる認証です。認定施設には優れたサービスを提供し続けてきた世界中の宿泊施設、レストラン、観光名所が名を連ねています。

「エクセレンス認証」認定施設は、1年間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの質、数、および新しさに加え、施設の営業年数や人気ランキングの順位を考慮したトリップアドバイザー独自のアルゴリズムを使用して決定されます。認定されるには、トリップアドバイザーのバブル評価で5段階中4以上の総合評価を維持しており、一定数以上の口コミ数を獲得しているほか、トリップアドバイザーへの掲載期間が1年以上である必要があります。

「トリップアドバイザーのエクセレンス認証を獲得できたことを会津東山温泉 向瀧のスタッフ一同光栄に思っております。これまでにご利用いただき、トリップアドバイザーで口コミを投稿してくださったお客様に深く感謝申し上げます」と平田裕一(会津東山温泉向瀧代表取締役)はコメントしています。「お客様に認められることほど名誉なことはありません。お客様の口コミに基づいて選出される、トリップアドバイザーのエクセレンス認証の獲得は、向瀧が変えてはならぬものは変えず、変えなければならないものは変えてきたことに対して、お客様の信任を得られた結果でもあったと感じております。」

「トリップアドバイザーは、最高のサービスを継続的に提供し、このサイトで一貫して旅行者に認められ、賞賛されている施設に対して、この素晴らしいアワードを授与できることを大変うれしく思います」とTripAdvisor for Business 代表取締役の Marc Charron はコメントしています。「お客様に最高のサービスを提供することに力を注ぐ施設にスポットライトを当てることで、世界中でホスピタリティの水準が向上することを願うとともに、規模の大小にかかわらず、あらゆる施設に注目を浴びる機会を与え、また競合施設を一步リードするチャンスを得てほしいと考えています。」

— 以上

会津東山温泉 向瀧 は、これからもお客様の大切な思い出を、磨き続けます。

トリップアドバイザーについて

トリップアドバイザー®は世界最大級の旅行サイト*です。皆様の素敵な旅の計画と予約のお手伝いをします。トリップアドバイザーは実際の旅行者からの声や、旅に関するさまざまな情報を掲載し、ホテルの予約サイトとも連携しています。何百ものWebサイトを確認して、ホテルの最安価格をご案内します。トリップアドバイザーのブランドを持つサイトは世界最大級の旅行コミュニティを形成しており、月間ユニークユーザー数は3億4,000万人**を数え、また490万件以上のホテル、レストラン、観光名所に対して2億2,500万件以上の口コミ情報を掲載しています。トリップアドバイザーは世界45か国で利用されています。また、観光業界の方々専用、膨大な数に上るトリップアドバイザーユーザーへのアクセスを提供するTripAdvisor for Businessもあります。

TripAdvisor, Inc. (NASDAQ: TRIP)では、24の旅行メディアブランドのサイトを管理および運営しています。関連サイトには以下のものがあります：www.airfarewatchdog.com、www.bookingbuddy.com、www.cruisecritic.com、www.everytrail.com、www.familyvacationcritic.com、www.flipkey.com、www.thefork.com (www.lafourchette.com、www.eltenedor.com、www.iens.nl および www.bestables.com を含む)、www.gateguru.com、www.holidaylettings.co.uk、www.holidaywatchdog.com、www.independenttraveler.com、www.jetsetter.com、www.niumba.com、www.onetime.com、www.oyster.com、www.seatguru.com、www.smartertravel.com、www.tingo.com、www.travelpod.com、www.tripbod.com、www.vacationhomerentals.com、www.viator.com、www.virtualtourist.com、および www.kuxun.cn。

*出典：世界中のトリップアドバイザー サイトに対するコムスコアによるメディア メトリックス調査 (2014年12月)

**出典：Google アナリティクス、月間のユニークユーザー数平均 (2015年第1四半期)

会津東山温泉 向瀧 代表取締役 平田裕一
tel:0242-27-7501 / mail:ryokan@mukaitaki.com

